

# France Services

Un service pour vos démarches administratives et numériques du quotidien

## Besoin d'aide dans vos démarches administratives ?



Un espace labellisé France Services, porté par le service Emploi d'Estuaire et Sillon, vous accueille à Savenay.

Chaque mois, plus d'une centaine de personnes trouvent à l'espace France Services, une aide et des réponses pour accomplir leurs démarches administratives du quotidien (santé, retraite, logements, impôts, etc.) accompagnées par un conseiller France Services ou en autonomie depuis un ordinateur en accès libre.

### *Les partenaires opérateurs de France services*



## Services proposés :

- › **Accompagnement aux démarches administratives du quotidien** : renouvellement de papiers d'identité, demande de permis de conduire, de certificat d'immatriculation...
- › **Aide aux démarches en ligne** : navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne, création de comptes d'accès aux services...
- › **Mise en relation** pour la résolution des situations complexes **en orientant vers un correspondant expert du réseaux de partenaires** : déclaration de revenus, suivi de retraite...

Des postes informatiques sont installés en libre-service et une agente d'accueil France Services conseille et aide les usagers dans leurs démarches en ligne.

## Des ateliers pour apprivoiser les outils numériques :

Difficile aujourd'hui de rechercher un emploi ou d'accomplir les démarches administratives du quotidien lorsque l'on ne maîtrise pas le fonctionnement d'un clavier, d'une souris et d'une navigation sur internet.

Pour cette raison, des ateliers numériques individuels et collectifs sont organisés via France Services.

Trois modules sont régulièrement proposés **sur inscription** :

- › Découvrir et utiliser un ordinateur ;
- › Communiquer par mail ;
- › Utiliser Internet.



## Comment prendre contact ?

- › 2 boulevard de la Loire à Savenay.
- › Horaires d'ouverture :  
du lundi, mercredi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30  
et le mardi et vendredi de 8h30 à 12h
- › Pour accéder à ce service, il est conseillé de prendre rendez-vous.  
Contact : 02.28.00.28.41 - [france.services@estuaire-sillon.fr](mailto:france.services@estuaire-sillon.fr)